

お客様各位

架空請求ハガキに関する注意喚起

このたび不特定多数の方に向けて身に覚えのない請求がハガキにて届く事象が発生しております。
このような内容は、当社および当社グループとは一切関係ございません。
お客様におかれましては十分にご注意くださいますようお願いいたします。

(お客様に届いたハガキ文例)

| | |
|--|------------------------------|
| ご請求コード：●●-●●●● | 令和元年 12月●日 ベルーナ日本事業 代理請求部 |
| 至急ご確認のお願い | |
| 拝啓、日頃より株式会社ベルーナをご愛顧頂き厚くお礼申し上げます。 さて、本状の発行日現在、お客様のご利用料金のお支払の確認が取れておりません。 なお支払期日までにお支払いが困難な場合は、通知書に記載のお問い合わせ先まで至急ご連絡下さい。私どもとしては、引き続き弊社サービスをご利用頂きたいと考えております。お客様の状況に応じてお支払方法等、ご相談を承りますのでお電話をお待ちしております。 | |
| 本状の到着までにお支払い済み、またはお約束済みの場合は行き違いでございますので何卒ご容赦ください。 | |
| 【支払い期日】 令和元年 12月 ●日 | |

万が一、このようなハガキを受け取られた場合は、絶対に電話連絡や入金をしないよう重ねてお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ベルーナ 苦情・相談窓口

電話 : 0120-70-3350 (受付時間: 平日 午前9時00分 ~ 午後5時40分)

携帯電話 : 048-776-3197 (通話料お客様負担)