

平成 20 年 9 月 29 日

お客様各位

株式会社ベルーナ

代表取締役社長 安野 清

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が新聞折込チラシ等にてご案内いたしました頒布会「美味魚惣菜」につきまして、表記の誤りがあったことが判明いたしました。お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

頒布会「美味魚惣菜」は元々、商品加工地が国内外複数あるため、加工地表記を特定せずにお届けするシリーズとして販売しておりました。しかし平成 20 年 1 月に、平成 19 年 10 月より平成 20 年 1 月に配布していましたが新聞折込チラシ等において、加工地を釜石と表記していたことが判明いたしました。この対応策として、平成 20 年 2 月以降は釜石にて加工した商品に切り替えて販売しております。また平成 19 年 10 月より平成 20 年 1 月までの期間にご購入いただきましたお客様には、表記内容と異なる商品をお届けしておりましたため、お電話等にてご案内を差し上げた上で、釜石にて加工した商品の再送または代金の返却対応を行っております。

弊社といたしましては、再発防止に万全を期し、お客様からの信頼回復に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

謹白

## 記

### 1. 対象商品 頒布会「美味魚惣菜」



和食を中心に心のこもった料理を提供する「月の木」。この商品は釜石で加工した魚惣菜を年間84種類もお届けします。日本を代表する三陸漁港の伝統の技を活かし、素材と味付けをうまく調和させた自慢の味です。食卓の一品にお役立てください。

(参考：新聞折込チラシの例)

### 2. 期間および数量

平成 19 年 10 月から平成 20 年 1 月までに販売された 1,775 点

### 3. お問い合わせ先

ベルーナグルメ友の会 TEL： 0120-307-963 FAX： 0120-5678-01

E メール： netcenter@belluna.net

(営業時間) 平日・土曜日 午前 9 時から午後 9 時まで

日曜日・祝日 午前 9 時から午後 5 時 40 分まで

以上