

お客様各位

ベルーナグルメ友の会「料亭千賀のまかない井三味」頒布会について 仕様違い及びアレルギー表記漏れに関するお詫びと回収のお知らせ

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、頒布会「料亭千賀のまかない井三味」の12月分のうち、商品名『野菜のかき揚井』におきまして、卵を使用していない「かき揚」をお届けすべきところ、製造業者の手違いにより卵を使用した規格の異なる「かき揚」をお届けしたことが判明いたしました。外装には、本来お届けすべき製品の品質表示ラベル（一括表示ラベル）が貼付されていたため、アレルギー物質として表示が義務付けられている「卵」の表記がございました。心より深くお詫び申し上げます。

この件につきまして以下の通り対応いたしますので、何卒ご了承の程お願い申し上げます。

なお、対象のお客様へは、弊社より2011年1月7日に書面を発送し、本件に関しご連絡させていただいております。重ねてのお願いとなりますが、「卵」アレルギーをお持ちのお客様は、アレルギー症状を発症する可能性がございますのでお召し上がりにならず、大変お手数ではございますが下記お問合せ先までご連絡くださいますようお願いいたします。当該商品を回収させていただきます。（品質には問題ございません。また、これまでに健康被害のお申し出はございません。）

弊社といたしましては、再発防止に万全を期し、お客様からの信頼回復に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品

頒布会「料亭千賀のまかない井三味」12月分のうち
『野菜のかき揚井』



2. お届けした「かき揚」の正しい原材料表記

野菜（たまねぎ、にんじん、いんげん）、衣（小麦粉、コーンスターチ、ジャガイモでん粉、卵、食塩、卵白粉末）、調味料（アミノ酸）、ベーキングパウダー、着色料（アナトー）

3. 対応方法

商品をお持ちのお客様は、回収の詳細手続きをご案内させていただきますので、大変恐れ入りますが下記お問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、対象のお客様全員に、卵を使用していない『野菜のかき揚井』を改めてお届けいたします。お届けは1月中旬から下旬頃を予定しております。

【お問合せ先】 ベルーナグルメ友の会 TEL：0120-307-963 FAX：0120-5678-01

Eメール：g_netcenter@belluna.net

【営業時間】 月～土 9：00～21：00 日・祝 9：00～17：40

以上