

東北地方太平洋沖地震に伴うお見舞いと商品のお届けに関するお知らせ

このたびの東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた地域の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。また、皆様の安全とこのたびの被害が最小限でありますことを心よりお祈り申し上げます。

この地震により、当社グループの物流センターの一部もダメージを受けております。可能な限り、普段と変わらぬサービスを提供できるように尽力しておりますが、一部商品の発送が遅れる可能性がありますこと、また、広範囲で道路・輸送網に影響が発生しているため、各地域の配送会社の状況により、しばらくの間、商品のお届けまでに通常より大幅にお時間をいただく場合がございますこと、何卒ご了承くださいませ。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、救助物資の輸送等の災害復旧活動に影響を及ぼさないよう対応させていただきたく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。当社といたしましては、一日でも早く、ご提供するサービスを通常化できるよう、最善を尽くしてまいります。最新の配送状況につきましては、判明次第、随時当社ホームページおよび各ショッピングサイト等でご案内してまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

一日でも早い事態の終息、また地域の復旧をお祈りいたすとともに、皆様のご無事をお祈り申し上げます。

以上