

お客様各位

株式会社ベルーナ

当社社員を装い個人情報を入手しようとするメールに関するお知らせ

いつもご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社の社員を装って、お客様のお名前やご住所などの個人情報を入手しようとするメールが送られてきたとの報告を受けております。このようなメールは、当社および当社グループとは一切関係ございません。お客様におかれましては、十分にご注意下さいますようお願いいたします。

(お客様に届いたメール文例)

<件名> ベルーナカスタマーセンター***

<本文>

いつもベルーナをご利用いただき誠にありがとうございます。

ご注文いただいた商品に関して、お客様詳細内容をご登録住所に誤りがございました。それに伴い発送が遅れております。

ご確認をさせていただきたいので、郵便番号・ご住所をこちらまで正しくお送り下さい。

万が一、このようなメールを受信された場合は、絶対に返信しないよう、重ねてお願い申し上げます。

以 上

◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社ベルーナ

[電話] 0120-74-7315

受付時間 午前9:00～午後9:00

[FAX] 0120-85-7889